



## **Malteser Migrationsdienste**

*Flüchtlingshilfe und Integrationsdienst in der  
Diözese Rottenburg-Stuttgart*

## Kontakt & Impressum

### *Herausgeber*

Malteser Hilfsdienst e. V.  
Malteser Hilfsdienst gGmbH  
Baden-Württemberg  
Ulmer Straße 231, 70327 Stuttgart  
E-Mail: Fluechtlingshilfe.BW@malteser.org  
Internet: www.malteser-bw.de

### *Verantwortlich*

Klaus Weber  
Regionalgeschäftsführer  
Baden-Württemberg

### *Malteser Spendenkonto*

Diözese Rottenburg-Stuttgart  
BW-Bank  
IBAN: DE90 6005 0101 0001 2706 88  
BIC: SOLADEST600  
Verwendungszweck:  
„Spende Flüchtlingshilfe“

## Inhalt

**Vorwort** /3

**Sozialbetreuung und Integrationsmanagement** /4  
Bedarfsgerechte Unterstützung in allen Lebenslagen

**Pädagogische Hausleitung** /6  
Für ein friedliches und geregeltes Zusammenleben in  
der Gemeinschaftsunterkunft

**Integrationsdienste** /8  
Miteinander statt nebeneinander leben

**Sprache und Erstorientierung** /10  
Wir vermitteln grundlegende Deutschkenntnisse  
und Landeskunde

**Verpflegung und medizinische Betreuung** /11  
Soforthilfe in der Notunterkunft und Erstaufnahme





---

*950 Jahre Erfahrung. 30 Jahre in der Flüchtlingshilfe und Migrationsarbeit. Und ein junges Team von Führungskräften.  
Wir sind Ihr Malteser-Leitungsteam.*

---

## Erfahrung – Leidenschaft – Malteser

Im Jahr 2015 musste in rasantem Tempo eine Notversorgung für die ankommenden Geflüchteten geschaffen werden. Für die Malteser war klar: wir packen mit allen verfügbaren Kräften mit an! So organisierten wir kurzfristige Soforthilfe für die Geflüchteten (Notunterkunft, Verpflegung und medizinische Versorgung) und entwickelten – parallel dazu – ein dynamisches Konzept für Sozialbetreuung, Hausleitung und Ehrenamtskoordination.

Inzwischen sind wir im Regelbetrieb angekommen – unser Engagement für die Flüchtlingshilfe bleibt weiterhin ungetrübt. Zum Erfolg wurde diese Herausforderung dank der langjährigen Erfahrung der Malteser, der Leidenschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie den zahlreichen ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern.

Unsere Ehrenamtlichen sind für uns wertvolle Partnerinnen und Partner, unsere Projekte sind unsere Missionen, unsere Mitarbeitenden sehen wir als Ideengebende.

Ihr Leitungsteam der Malteser Migrationsdienste



## Soziale Betreuung und Integrationsmanagement

Bedarfsgerechte Unterstützung in  
allen Lebenslagen

*„Für uns sind Sie wunderbar und sehr nett zu uns.  
Sie helfen uns viel und immer.“*

Faten, 29 Jahre, aus Syrien



Die Geflüchteten in der vorläufigen Unterbringung – also bis zum Abschluss des Asylverfahrens bzw. während der ersten 24 Monate in Deutschland – werden von den pädagogischen Mitarbeitenden der **Sozialbetreuung** bei der Bewältigung ihrer komplexen Problemlagen unterstützt. Dies umfasst:

- Unterstützung bei ausländer-, asyl- und sozialrechtlichen Fragestellungen
- Hilfestellung im täglichen Leben
- Vermittlung in Integrationsmaßnahmen
- Beratung bei schulischen und beruflichen Fragen
- Begleitung und Unterstützung in akuten Krisensituationen sowie Vermittlung an geeignete Beratungsstellen.

In der Landeshauptstadt Stuttgart sowie in den Raumschaften Neckartenzlingen und Reichenbach a. d. Fils haben die Kommunen das **Integrationsmanagement** im Rahmen des Pakts für Integration u.a. an den Malteser Hilfsdienst übertragen.

Wir arbeiten nach dem Prinzip des Case Managements und erstellen mit den Geflüchteten in Anschlussunterbringung so genannte Integrationspläne und Zielvereinbarungen.

Handlungsfelder hierbei sind:

- Wohnungssuche
- Erziehung und Bildung von Kindern
- Finanzen
- Freizeit und Teilhabe
- Gesundheitswesen
- Arbeit, Ausbildung und Spracherwerb



**Baden-Württemberg**

MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION

Das Integrationsmanagement wird durch das Ministerium für Soziales und Integration aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg unterstützt.





## Pädagogische Hausleitung

Für ein friedliches und geregeltes Zusammenleben in der Gemeinschaftsunterkunft

*„Es ist ein besonderes Erfolgserlebnis, wenn Geflüchtete Verantwortung übernehmen möchten und sich für das gute Zusammenleben engagieren“*

Benedikt, pädagogische Hausleitung in einer Gemeinschaftsunterkunft



Die Mitarbeitenden der **Pädagogischen Hausleitung** sind das Bindeglied zwischen der städtischen Sozialverwaltung der Landeshauptstadt Stuttgart und den Gemeinschaftsunterkünften. In enger Zusammenarbeit mit dem Sozialamt ist unser multikulturelles Team für folgende Aufgaben zuständig:

- Belegung des Wohnraums und Erstellung der monatlichen Belegungsstatistik
- Überprüfung der Einhaltung von Hausordnung und Brandschutzauflagen
- Aufstellen von Reinigungs- und Hygieneplänen
- Veranlassung von Reparaturen
- Gewährleistung der Verkehrssicherungspflicht
- Anleitung zum Umgang mit kulturellen Besonderheiten beim Leben und Wohnen in Deutschland

Das Zusammenleben der vielen verschiedenen Nationalitäten, Kulturen und Religionen auf engstem Raum macht es notwendig, dass die Pädagogische Hausleitung in Konfliktsituation beratend und vermittelnd tätig ist und so den Hausfrieden wahrt.

## Die Pädagogische Hausleitung in Zahlen



4 Gemeinschaftsunterkünfte



587 Plätze



495 Geflüchtete



22 Nationalitäten



379 Personen im Familienverbund



116 Alleinreisende Personen

Stand: 01.06.2019



Integration  
auf Augenhöhe.



## Integrationsdienste

Miteinander statt nebeneinander leben

---

*„Die Mitarbeit im Projekt bedeutet mir, weitergeben zu können, was mich beeinflusst hat: Die Unterstützung und Ermutigung starker Frauen, den eigenen Interessen und Talenten nachzugehen und an seine Stärken zu glauben.“*

Swantje, 31 Jahre, Juristin. EA im Projekt „Girls for Girls“



Integration heißt, ein selbstbestimmtes Leben in einer neuen Gesellschaft zu führen. Soziale Kontakte, ein erfolgreicher Schulabschluss, Chancen auf dem Arbeitsmarkt sowie die Teilnahme am öffentlichen Leben sind essentielle Bestandteile einer erfolgreichen Integration. Das Projekt „Integrationslotse“ der Malteser bietet Ehrenamtlichen die Möglichkeit, sich für die Integration von Geflüchteten sowie Migrantinnen und Migranten zu engagieren.

- Für Jeden und Jede wird das passende Angebot gefunden
- Gezielte Unterstützung und Beratung durch qualifizierte Koordinationsstellen
- Möglichkeit zur Professionalisierung des eigenen Ehrenamts durch Schulungen
- Empowerment: Geflüchtete Frauen, Männer und Kinder werden motiviert, angeleitet und befähigt, ihre eigenen Initiativen zu planen.

## Die Integrationsdienste im Überblick



### Standorte

Stuttgart, Waiblingen, Esslingen-Nürtingen, Weingarten



### Schwerpunkte

Gewaltschutz, Netzwerkarbeit, Gesundheit & Prävention, Werte & Kultur, Empowerment



### Projekte

34 Projekte und einmalige Aktionen



### 14 Kooperationsprojekte

Stand: 01.05.2019

Zweckerfüllungsfonds  
  
**FlüchtlingsHilfen**  
in der Diözese Rottenburg-Stuttgart



## Erstorientierung und Sprache

Wir vermitteln grundlegende Deutschkenntnisse und Landeskunde

*„Besonders viel Spaß haben mir die Exkursionen gemacht, zum Beispiel ein Stadtrundgang mit Quizfragen.“*

Judith, 29 Jahre, aus Kamerun

Wie löse ich ein U-Bahn-Ticket? Was ist eine Meldebescheinigung und wie funktioniert medizinische Versorgung in Deutschland? Geflüchtete müssen häufig grundlegende Fragen klären, um sich in ihrem neuen Umfeld zu orientieren.

Die Malteser setzen mit den vom Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat (BMI) geförderten **Erstorientierungskursen** bei diesen Bedürfnissen an und vermitteln sowohl landeskundliches Wissen als auch grundlegende Deutschkenntnisse. Die Lehrenden legen dabei vor allem Wert auf alltagsnahe Inhalte und schnell anwendbare Sprachbausteine.

- Primäre Zielgruppe: Asylsuchende ohne Zugang zum Integrationskurs
- Umfang: 300 UE (6 Module à 50 UE)
- Themen: Alltag in Deutschland; Orientierung vor Ort; Sitten und Gebräuche; Soziale Kontakte; Wohnen
- Pflichtmodul: „Werte und Zusammenleben“

Gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern, für Bau  
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



## Medizinische Betreuung

Die notfallmedizinische Betreuung von Menschen ist eine der Kernaufgaben des Malteser Hilfsdienstes. Um das Gesundheitssystem zu entlasten, bieten die Malteser die Medizinische Betreuung in Erstaufnahmeeinrichtungen sowie als mobile Praxis an. Der Umfang der Versorgung wird bedarfsorientiert vereinbart und kann jederzeit angepasst werden.

Das eingesetzte Fachpersonal verfügt über spezifische Fachkenntnisse, um eine bestmögliche Versorgung sicherzustellen.



## Verpflegung

Der Malteser Menüservice stellt Flüchtlingsunterkünften eine umfassende Versorgung mit Speisen und Getränken zur Verfügung. Dabei achten wir auf besondere Ernährungsanforderungen, wie beispielsweise Diabetes-geeignete Kost, Menüs ohne Schweinefleisch oder cholesterinarmes Essen. Ebenso sind wir auf kulturelle Besonderheiten, wie orientalische Backwaren oder Halal-Fleisch eingestellt.

